

Bist du auf der Suche nach neuen Herausforderungen? Möchtest du in einem erfolgreichen und stetig wachsendem Online-Unternehmen arbeiten? Bist du ehrgeizig, verfügst über starke Kommunikationsfähigkeiten und möchtest echten Einfluss auf unsere Unternehmensentwicklung haben? Dann haben wir das Richtige für dich!

Wenn du fließend Deutsch sprichst und gerne in einem eingespielten Team mit etwa 30 anderen Kommunikationstalenten arbeiten möchtest, freuen wir uns von dir zu hören!

Kundenservice Mitarbeiter / Customer Service Representative

Arbeitsort: Szczecin (Polen)

Du bist Student oder neu in der Arbeitswelt? Kein Problem – wir bringen dir alles bei!

Was wir bieten:

- Sichere Beschäftigung mit Festanstellung.
- Attraktives Gehalt.
- Flexible Arbeitszeiten zwischen 8 - 18 Uhr Montag bis Freitag; ein Samstag in zwei Monaten; keine Spät- oder Nachtschichten, keine Arbeit an Sonn- und Feiertagen.
- Grundlegende Einarbeitung und Unterstützung durch unser erfahrenes Team.
- Aufstiegschancen anhand eines klaren Entwicklungspfades.
- Fitnesspakete, private Krankenversicherung für dich und deine Familie.
- Mitarbeiterrabatte beim Kauf von Möbeln aus unserem Sortiment.
- 26 Urlaubstage unabhängig von Alter und Betriebszugehörigkeit.
- Integrationsveranstaltungen.
- Anspruchsvolle und abwechslungsreiche Arbeit in einem internationalen Team.
- Keine steifen Strukturen – wir arbeiten in angenehmer lockerer Atmosphäre.
- Arbeitsort: direkt im Zentrum.

Deine Aufgaben:

- Du nimmst per Telefon, E-Mail, Live-Chat oder über unsere Social Media Kanäle Kundenanliegen entgegen und bearbeitest diese eigenständig.
- Du berätst unsere Kunden bei ihren Fragen zu Bestellungen und Produkten.
- Du arbeitest eng mit unserer Logistik-, Marketing-, Einkaufs-, und Offertenabteilung zusammen.

Was wir erwarten:

- Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (min. B2/C1).
- Kein Zertifikat zur Hand? Wir prüfen deine Sprachkenntnisse im persönlichen Gespräch!
- Serviceorientierte und selbstständige Arbeitsweise sowie hohe Kommunikationsfähigkeiten.
- Grundsätzliche Kenntnisse im Umgang mit MS Office.
- Kenntnisse in Englisch von Vorteil.

Um dich bei uns zu bewerben sende uns deinen CV in deutscher Sprache an kraus@beliani.de
Wir bedanken uns bei allen Bewerbern.

Wer wir sind:

Beliani Beliani ist ein erfolgreiches E-Commerce Unternehmen mit Online-Shops in 16 Ländern in Europa. Wir bieten stilvolle Designermöbel und Wohnaccessoires sowie Outdoor-Möbel zu attraktiven Preisen! Unser Hauptstandort befindet sich in Polen (Szczecin). Unser Unternehmen hat bereits über 550 talentierte Mitarbeiter aus Polen und ganz Europa!